



Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij nemen uw privacy zeer serieus en behandelen uw persoonlijke gegevens daarom uiterst zorgvuldig. In deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

Toestemming

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is, een wettelijke grondslag. Dit mag alleen wanneer u toestemming heeft verleend. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door Hul Luigjes Hardeveld.

Waarom wij gegevens nodig hebben

Hul Luigjes Hardeveld verwerkt uw persoonsgegevens om te kunnen optreden als uw adviseur en bemiddelaar met één of meerdere verzekeraars voor uw financiële producten zoals bankrekeningen, hypotheek en verzekeringen.

Wanneer verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens als:

- u onze website bezoekt en daar gegevens achterlaat;
- u met ons contact opneemt en daarbij gegevens verstrekt;
- u bij ons een offerte aanvraagt voor een financieel product, een abonnement of andere producten of dienstverlening;
- wij met u een overeenkomst aangaan, bijvoorbeeld om u te adviseren of om voor u te bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst;
- wij voor u een overeenkomst uitvoeren of een financieel product beheren;
- wij moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals het verifiëren van uw identiteit.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor het adviseren en bemiddelen verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;
- paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- uw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen;
- strafrechtelijk verleden;
- overige gegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering, het melden van een schade of anderszins aan ons verstrekt.

Eenieder die namens ons kantoor inzage heeft in de persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsverplichting.

Aanvullend kunnen voor het adviseren en bemiddelen van de onderstaande productgroepen aanvullende gegevens verwerkt worden.

Zorg- en inkomensverzekeringen

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gezondheid.

Consumptief- en hypotheekkrediet

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gezondheid;
- financiële situatie, vermogen of schulden.

Pensioenen

- dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gezondheid;
- financiële situatie, vermogen of schulden.

Sparen en vermogen (inclusief belastingaangiften en financiële planningen)

- financiële situatie, vermogen of schulden.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zo lang u klant bij ons bent. Als de tot stand gebrachte overeenkomst, waaronder ook onze relatie, eindigt dan hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar.

Verstrekken van gegevens aan derden

Hul Luigjes Hardeveld deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de financiële- en/of verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan:

- financiële instellingen (zoals banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren;
- stichting EPS voor het verwerken van royalementsverklaringen of het verhalen van schaden;
- stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude;
- schade-experts;
- schadeherstelbedrijven;
- makelaar -en taxateurs;
- overheid en toezichthouders (zoals AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van haar wettelijke taken;
- klachteninstellingen (zoals Kifid, Geschillencommissie, SKGZ of de Ombudsman);
- onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- leveranciers van onze softwareapplicaties die "in de cloud" staan, zoals uw persoonlijke omgeving, onze e-mailaccounts en diverse advies- en analysesoftware voor het opslaan en beheren van de applicaties;



- leveranciers van onze softwareapplicaties die op onze eigen servers staan, zoals onze polisadministratie en boekhouding voor het onderhouden van deze software en servers. Deze derden gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor doelen die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hlh.nl of per post naar:

Hul Luigjes Hardeveld
Postbus 223
3780 BE VOORTHUIZEN

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Van den Hul & Luigjes Assurantiën zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Hul Luigjes Hardeveld neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar info@hlh.nl of bellen naar 0342 476 131.

Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen, neemt u dan contact met ons op. U kunt een e-mail sturen naar info@hlh.nl of bellen naar 0342 476 131.

Heeft u klachten?

Hoewel wij u altijd zo goed mogelijk van dienst proberen te zijn, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. In dat geval kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directie. U ontvangt dan snel een reactie.

U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken enkel functionele en analytische cookies. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief beïnvloeden.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Websites van Derden

Deze website is door middel van links verbonden met websites van derden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze organisatie te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Disclaimer

Algemeen

Hul Luigjes Hardeveld (Kamer van Koophandel 09074988) verleent u hierbij toegang tot haar websites en nodigt u uit het aangeboden af te nemen. Hul Luigjes Hardeveld behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

Beperkte aansprakelijkheid

Hul Luigjes Hardeveld spant zich in om de inhoud van haar websites zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

In het bijzonder zijn alle prijzen op onze website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Geen overeenkomst komt tot stand op basis van dergelijke fouten.

Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Hul Luigjes Hardeveld. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Hul Luigjes Hardeveld, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

Overig

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen. Op al onze overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.